

2020年5月

ご利用者各位

糀ホール

## 今後のホールの対応とご利用について

前略 いつも糀ホールをご利用頂きまして誠に有難うございます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止の様々な措置や自粛が続く中、当ホールもこの3、4、5月と皆様のご利用ができていない状況が続いております。当初は感染リスクや範囲、防止対策等が全く分からない状況でしたので、利用者の皆様のご不安が大きく、イベントを開催するのは難しい状況でした。しかし、徐々に国等から講じるべき感染防止対策や行動規範が示されるようになり、同時に少しずつ感染が抑えられてきている現況の下では、当ホールで行われるような小規模かつ静かなクラシック音楽の催し物は、出来る限りの感染防止対策を行い、最大限気を付けて行動することで、開催できる状況になって来たと感じております。ウイルス感染がゼロになる事はありませんので、どこかのタイミングで思い切って再開しなくてはならないとの思いもございます。もちろん、今後の感染状況次第では、また再考しなくてはならない事も考えられますが、そうならない事を願うしかありません。

ホールとしてこの間、キャンセルや延期に関しては、できる限りの柔軟な対応をして参りました。ただ、感染が収束し始めたとは言え、将来に関して国や各自治体も正確に予測できない状況は続いています。その中で、無期限に個々のご要望に柔軟に対応する事は、予約の混乱を招く事や統一性を欠くなど容易ではなく、対応には限界があります。**そこで、今後につきましては、既予約を含めて、キャンセルや期日の変更など、当ホールの利用規定に従って対応・処理をさせていただきますことと致しました。**

今後も少なからず開催には不安な状況が続くと存じますが、ご理解とご容赦をいただき、少しでもご不安をお持ちの方は、ご予約にあたっては慎重な判断をしていただきますようお願いいたします。また、開催にあたっては、主催者各位でも様々な工夫と対策が必要となりますので、皆様のご協力をどうぞお願い申し上げます。

草々