

# 医療管理講演会のお知らせ

日 時 平成24年7月25日(水) 19:30～21:00  
 場 所 三重県歯科医師会館1F 教育センター  
 内 容 「安心な職場をつくる 2」

～患者さんの論理と医療者の

論理・コミュニケーションを察する視点を育てよう～

講 師 愛知学院大学歯学部 歯内治療学講座 講師 医局長

鈴木一吉(すずきかずよし)先生

参加料 無 料

今回は、前回(平成23年10月)の「安心な職場をつくる～患者さん・スタッフ間のコミュニケーションのコツ～」の続編として、心理学や言語学の立場からの視点も加えて、医療現場ではもちろんのこと日常生活でも活用できるコミュニケーションのノウハウをお話しします。

医療者が安心して働くことのできる職場は、患者さんも安心して通院できる場所になるでしょう。その安心の雰囲気づくりのポイントは何かと考えると、コミュニケーションがそのひとつにあげられます。

コミュニケーションの対象は、医療者と患者さんの間だけではなく、歯科医師と衛生士や歯科助手、受付などのスタッフとの間にもあります。患者さんやスタッフ間の良好な関係を築くためには、自己や他者の思いや考えを共通の目的の下に整理して、互いに理解し合うといったコミュニケーションが大切です。自己や他者の思いや考えを表現したり受け止めたりする言葉力や表現力を少し知っているだけで、円滑なコミュニケーション環境が生まれます。

もちろん、安心とはトラブルやクレームに発展することもあります。日常何気なくしている会話ですが、視点を改めて見ることで何か気が付くことがあるかもしれません。

本講演では参加者の方に対するコミュニケーションの仕組みを体験していただき、明日からの仕事や生活に生かしていただければと考えています。

申込先 津歯科医師会事務局 FAX 059-223-3936

.....キリトリセン.....

平成24年7月25日  
 医療管理講習会に出席いたします。

ご 氏 名 \_\_\_\_\_

勤務歯科医院 \_\_\_\_\_

電 話 番 号 \_\_\_\_\_