

項目

スマホ

質問：スマホの機種交換を予定しています。心配なのはLineがそのまま引き継げるかどうかです。引き継ぎは可能でしょうか？もし可能な場合、トーク履歴を引き継げるのでしょうか？

回答：

結論から言えばLineを新しいスマホに引き継ぐことは可能です。またトーク履歴を引き継ぐことは可能です。ただしトーク履歴は指定した「友達」しかできません。グループのトーク履歴は引き継げません。

スマホの機種交換するまえに事前に作業をしておかなければなりません。なぜなら、Lineを引き継ぐと旧のスマホでは一切アクセスできないからです。

- (1) すでに登録済みのLineで設定したメールアドレスとパスワードを確認します。
- (2) 引き継ぎたいトーク履歴があれば、バックアップします。まず引き継ぎたい「友達」を開きます。
- (3) 画面の右上にある「V」マークの様なものをタッピングします。
- (4) 「トーク設定」をタッピングします。
- (5) 「バックアップ」をタッピングします。
- (6) バックアップ先を指定してバックアップを実行します。

これでトーク履歴のバックアップが行えます。

- (1) 新しいスマホでLineを導入します。
- (2) ログオンします。絶対に「新規」を選択してはいけません。ここで、旧スマホのLineで設定していたメールアドレスとパスワードを入力します。
- (3) PINコードが指定したメールアドレスに送られてきます。このコードを(2)の処理画面で入力します。すなわち2段階認証が行われます。
- (4) これで「友達」はそのまま引き継げます。
- (5) トーク履歴があれば、バックアップしたのと逆の手順でリストアーします。